

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Allgemeine Geschäftsbedingungen / Wichtige Verbraucherinformationen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers lauten wie folgt:

### 1. Vertragsschluss

Die Angebote im Online-Shop sind Aufforderungen zur Abgabe eines Kaufangebots. Sie geben ein verbindliches Vertragsangebot ab, sobald Sie den Online-Bestellvorgang unter Eingabe der dort verlinkten Angaben durchlaufen haben und im letzten Bestellschritt den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ anklicken. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung stellt noch keine Annahme des Kaufangebotes dar. Ein Kaufvertrag kommt erst durch eine Auftragsbestätigung von uns, spätestens durch Ihre vorbehaltslose Annahme der Ware zustande.

### 2. Preise

Alle angegebenen Preise sind Endkundenpreise in Euro und verstehen sich inklusive aktuell gültiger deutscher Umsatzsteuer.

### 3. Zahlung

3.1 Dem Kunden stehen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung, die im Online-Shop des Verkäufers angegeben werden.

3.2 Bei Lieferungen in Länder außerhalb der Europäischen Union können im Einzelfall weitere Kosten anfallen, die der Verkäufer nicht zu vertreten hat und die vom Kunden zu tragen sind. Hierzu zählen beispielsweise Kosten für die Geldübermittlung durch Kreditinstitute (z.B. Überweisungsgebühren, Wechselkursgebühren) oder einfuhrrechtliche Abgaben bzw. Steuern (z.B. Zölle).

### 4. Lieferbedingungen

Der Versand der Bestellung wird als versichertes Paket durchgeführt. Der Gefahrenübergang auf den Käufer findet mit dem Erhalt der Ware statt. Die Lieferung erfolgt normalerweise innerhalb von 2-3 Arbeitstagen nach Eingang der Bestellung und Erhalt des vollständigen Rechnungsbetrages, bei bestickten Teilen ca. 2 Wochen. Lieferverzögerungen auf Grund von Materialmangel, Krankheit oder sonstigen Arbeitsverhinderungen bleiben vorbehalten. Überschreitet die Lieferzeit 6 Wochen ab Eingang des vollen Rechnungsbetrages, so kann der Käufer vom Vertrag zurücktreten. Schadensersatzansprüche wegen Verzug oder Unmöglichkeit der Lieferung sind ausgeschlossen. Kann eine Lieferung der bestellten Waren wegen Unvermögen des Herstellers oder Zulieferers nicht oder nur verspätet erfolgen, können sowohl der Käufer als auch der Verkäufer vom Vertrag zurücktreten.

Die jeweilig angegebenen Lieferkosten entsprechen dem Stand nach bestem Wissen und Gewissen. Irrtümer und Fehler können jedoch nicht ausgeschlossen werden. Änderungen der Lieferkosten können jederzeit erfolgen. Letztendlich maßgebend sind die in der Auftragsbestätigung angegebenen Kosten.

## **5. Eigentumsvorbehalt**

Wir behalten uns das Eigentum an der Kaufsache bis zum Eingang aller Zahlungen aus dem Kaufvertrag vor.

## **6. Falschlieferrung/Fehlmengen/Bruch**

Jede Lieferung wird sorgfältig geprüft und verpackt. Bitte prüfen Sie jedoch die Lieferung bei Erhalt auf augenscheinliche Mängel und lassen Sie sich ggf. einen Schaden vom Frachtführer bestätigen. Spätere Reklamationen können wir nicht mehr anerkennen.

## **7. Gewährleistung**

Es gelten die gesetzlichen Vorschriften über Mängelansprüche.

## **8. Erfüllungsort / Gerichtsstand**

Sofern der Käufer Unternehmer ist, ist unser Geschäftssitz Erfüllungsort. Unser Geschäftssitz ist zudem Gerichtsstand, wenn der Käufer Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

## **9. Datenschutz**

Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn sie der Kunde dem Verkäufer zur Vertragsabwicklung zur Verfügung stellt. Die bei dieser Gelegenheit eingegebenen personenbezogenen Daten werden zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung der Anfragen des Kunden sowie zur Versendung von Informationen rund um die Pfungstädter Brauerei genutzt. Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit über den Abmeldebutton in der E-Mail möglich. Eine Weitergabe von Daten an Transportunternehmen findet statt, soweit dies zur Vertragserfüllung notwendig ist.

## **10. Gutscheinaktionen**

10.1 Bei Gutscheinaktionen können pro Kunde und Bestellung bis zu drei Gutscheine eingelöst werden.

10.2 Der Gutscheinwert versteht sich inkl. der gesetzlichen MwSt.

10.3 Ist der Bestellwert geringer als der Gutscheinwert, besteht kein Anspruch auf Auszahlung oder Gutschrift des Differenzbetrages. Der Gutscheinwert wird nicht auf Versandkosten angerechnet. Der Differenzbetrag verfällt.

10.4 Gutscheine werden nur bei Onlinebestellungen akzeptiert, eine nachträgliche Verrechnung des Gutscheinbetrages ist ausgeschlossen. Sollte der Gutscheinbetrag nicht im Warenkorb angezeigt werden, ist der Kunde verpflichtet, sich zur Klärung des Sachverhaltes vor Abschicken der Bestellung an unseren Kundenservice, per E-Mail ([info@pfungstaedter.de](mailto:info@pfungstaedter.de)) oder telefonisch unter 06157 / 802-0 zu wenden. Andernfalls hat der Kunde keinen Anspruch auf den Gutscheinbetrag.

10.5 Der Gutscheinbetrag wird gesondert auf der Rechnung ausgewiesen und der Rechnungsbetrag entsprechend reduziert. Eine nachträgliche Kürzung des Rechnungsbetrags um den Gutscheinwert ist nicht zulässig.

## **11. Haftungsausschluss für fremde Links**

Die Webseite des Verkäufers kann mit Links zu anderen Seiten im Internet verweisen. Der Verkäufer erklärt hiermit, dass er keinerlei Einfluss auf die Gestaltung der verlinkten Webseiten hat und sich von allen Inhalten aller direkt und indirekt verlinkte Seiten distanziert.

## **12. Inhalte und Texte**

Sofern nicht anders vermerkt, unterliegen alle Texte, Grafiken und Fotos dem Urheberrecht und anderen Gesetzen zum Schutz geistigen Eigentums. Alle hier veröffentlichten Texte und Abbildungen dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung weder nachgedruckt, vervielfältigt, in andere Webseiten eingebunden, noch in Archiven, Sammlungen oder anderen Publikationen gleich welcher Art verwendet werden.

## **13. Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ungültig oder undurchsetzbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB hiervon unberührt, es sei denn, dass durch den Wegfall einzelner Klauseln eine Vertragspartei so unzumutbar benachteiligt würde, dass ihr ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zugemutet werden kann.

### Informationen zur Batterieverordnung

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien der Akkus oder mit der Lieferung von Geräten, die Batterien oder Akkus enthalten, sind wir verpflichtet, Sie gemäß der Batterieverordnung auf folgendes hinzuweisen:

Batterien dürfen nicht in den Hausmüll gegeben werden. Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien als Endverbraucher gesetzlich verpflichtet. Sie können Batterien nach Gebrauch in der Verkaufsstelle oder in deren unmittelbarer Nähe (z.B. in Kommunalen Sammelstellen oder im Handel) unentgeltlich zurückgeben. Sie können Batterien auch per Post an uns zurücksenden. Batterien oder Akkus, die Schadstoffe enthalten, sind mit dem Symbol einer durchgekreuzten Mülltonne gekennzeichnet, wie das nebenstehende Symbol. In der Nähe zum Mülltonnensymbol befindet sich die chemische Bezeichnung des Schadstoffes. "CD" steht für Cadmium, "Pb" für = Blei und "Hg" für Quecksilber.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> .

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

### **Herausgeber:**

Pfungstädter Brauerei  
Hildebrand GmbH & Co. KG  
D-64319 Pfungstadt

Telefon: +49 / 6157 / 802-0

Telefax: +49 / 6157 / 802-500

E-Mail: [info@pfungstaedter.de](mailto:info@pfungstaedter.de)

Internet: [www.pfungstaedter.de](http://www.pfungstaedter.de)

Vertreten durch:  
Herrn Dirk Sewe

## **Wichtige Verbraucherinformationen/Informationen zum Fernabsatz**

A Verbraucherinformationen bei Fernabsatzverträgen  
(§312d Abs. 1 BGB i.V.m. Art. 246a EGBGB)

1. Vertragspartner des Käufers ist das folgende Unternehmen:

Pfungstädter Brauerei  
Hildebrand GmbH & Co. KG  
Eberstädter Straße 89  
64319 Pfungstadt

Tel: 06157 / 802-0  
Fax: 06157/ 802-500

E-Mail: [info@pfungstaedter.de](mailto:info@pfungstaedter.de)

Vertreten durch Dirk Sewe

2. Wesentliche Merkmale der Ware

Die wesentlichen Merkmale der von uns angebotenen Waren sowie die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote entnehmen Sie bitte den einzelnen Produktbeschreibungen im Rahmen unseres Internetangebots.

3. Zustandekommen des Vertrages

Die Angebote im Online-Shop sind Aufforderungen zur Abgabe eines Kaufangebots. Sie geben ein verbindliches Vertragsangebot ab, sobald Sie den Online-Bestellvorgang unter Eingabe der dort verlinkten Angaben durchlaufen haben und im letzten Bestellschritt den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ anklicken. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung stellt noch keine Annahme des Kaufangebotes dar. Ein Kaufvertrag kommt erst durch eine Auftragsbestätigung von uns, spätestens durch Ihre vorbehaltlose Annahme der Ware zustande.

## **4. Gesamtpreis der Ware**

Die von uns angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise inklusive Steuern und zzgl. etwaiger Versandkosten.

## **5. Einzelheiten der Zahlung und Lieferung**

Der Kaufpreis ist nach Auftragsbestätigung zu leisten. Als kostenlose Zahlungsart bieten wir Ihnen folgende Zahlungsarten an:

- o Vorkasse/Überweisung
- o PayPal

## **6. Bestehen eines gesetzlichen Mängelhaftungsrecht / Garantien**

Unsere Waren unterliegen dem gesetzlichen Mängelhaftungsrecht

Über die gesetzlichen Mängelansprüche hinaus bestehen keine besonderen Garantieansprüche gegenüber dem Verkäufer, es sei denn, entsprechende Zusagen sind ausdrücklich in der Produktbeschreibung genannt. Soweit der Verkäufer Herstellergarantien an den Kunden weitergibt, werden dadurch die gesetzlichen Mängelansprüche nicht eingeschränkt.

## **7. Kundendienst, kein spezielles außergerichtliches Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren, Beschwerden**

Neben den gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen wird kein weiterer Kundendienst oder ein außergerichtliches Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren angeboten.

Selbstverständlich können Verbraucher sich allgemein mit Beschwerden an uns wenden. Hierfür können sämtliche Kommunikationswege (z.B. Post, Mail, Fax, Telefon) zu uns genutzt werden. Die Kontaktdaten entnehmen Sie bitte oben (Ziff. 1).

## **8. Widerrufsrecht für Verbraucher**

Verbrauchern steht das Recht zu, den Vertrag zu widerrufen. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB). Zu den Einzelheiten des Widerrufsrechts, insbesondere Bedingungen, Fristen, etwaigen Rücksendekosten und Verfahren für die Ausübung des Widerrufsrechts entnehmen Sie bitte unserer Widerrufsbelehrung.

## **9. Ausschluss des Widerrufsrechtes**

Das Widerrufsrecht besteht, sofern nicht etwas anderes vereinbart wurde, nicht bei folgenden Verträgen

- (1) Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- (2) Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- (3) Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- (4) Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

## B Informationspflichten bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr (§ 312i Abs. 1 BGB i.V.m. Art. 246c EGBGB)

### 1. Technische Schritte, die zu einem Vertragsabschluss führen

Sie haben die Möglichkeit, getätigte Vorgänge wie Bestellungen, Lieferungen, Rechnungen etc. an Ihrem passwortgeschützten Kundenkonto jederzeit einzusehen.

Die folgenden Schritte erklären Ihnen ausführlich wie Sie eine Bestellung an uns auslösen. Lesen Sie sich diese Erklärung bitte vor dem Kauf aufmerksam durch.

#### **Sie wählen Artikel unverbindlich aus unserem Sortiment aus.**

Wenn Sie das gewünschte Produkt in unserem Warensortiment gefunden haben, können Sie das Produkt **unverbindlich** durch Anklicken des Warenkorb-Buttons, der direkt am Produkt mit abgebildet ist, in Ihren Warenkorb legen.

#### **Inhalt des Warenkorbs unverbindlich einsehen.**

Wenn Sie den Inhalt Ihres derzeitigen Warenkorbs **unverbindlich einsehen** möchten, klicken Sie auf das Warenkorbsymbol, welches sich während des gesamten Aufenthalts auf unserer Webseite immer oben rechts befindet und Ihnen ebenfalls die Anzahl der ausgewählten Produkte anzeigt.

#### **Artikelmengen ändern, Warenkorbinhalt ganz oder teilweise löschen**

Wenn Sie die Menge eines ausgewählten Artikels ändern möchten, geben Sie die gewünschte Menge in das dafür vorgesehene Feld. Wenn Sie alle Artikel aus Ihrem Warenkorb löschen möchten, betätigen Sie einfach den Button "X".

#### **Neukundenregistrierung und Login bei bestehendem Kundenkonto.**

Wenn Sie alle gewünschten Artikel gefunden und in den entsprechenden Mengen in Ihren Warenkorb gelegt haben, können Sie über den Button "**Weiter zur Kasse**" den Bestellvorgang fortführen. Jetzt können Sie sich mit Ihren **Kundendaten** einloggen, sollten Sie noch keine Kundendaten haben müssen Sie an dieser Stelle Ihre Kundendaten eingeben.

#### **Angabe einer Lieferadresse.**

Nach erfolgreicher Registrierung oder erfolgreichem Login, kommen Sie zum nächsten Schritt im Bestellprozess. Sofern die ausgewählten Produkte nicht an Ihre angegebene Rechnungsadresse geliefert werden sollen, haben Sie hier die Möglichkeit eine abweichende Lieferadresse anzugeben.

#### **Auswahl der Liefer- und Zahlungsbedingungen**

Nach der evtl. Eingabe der Lieferadresse können Sie die von Ihnen gewünschte **Zahlungsart** **unverbindlich auswählen**. Nach Auswahl der gewünschten Zahlungsart werden Ihnen unverbindlich die anfallenden **Versandkosten angezeigt**.

Wenn Sie die Bestellung abschließen möchten, lesen Sie sich bitte unsere AGB durch und bestätigen diese. Lesen und bestätigen Sie ebenfalls die Informationen zum Widerrufsrecht.

#### **Bestellung abschließen.**

Wenn Sie alle Angaben und geprüft habe und sich unsere AGB´s durchgelesen haben können Sie uns verbindlich mit der Ausführung Ihrer Bestellung beauftragen, indem Sie den Button

**"Zahlungspflichtig bestellen"** klicken.

Lesen und bestätigen Sie ebenfalls die Informationen zum Widerrufsrecht.

### **Bestellung erfolgreich abgeschlossen.**

Sie gelangen **nach der Bestätigung Ihrer Bestellung** zu einer Seite auf der Ihnen die **Auftragsnummer mitgeteilt** wird. Je nach gewählter Zahlungsweise werden Ihnen hier auch Hinweise zur Zahlungsabwicklung angezeigt. Ebenfalls erhalten Sie kurz nach dem drücken des Buttons **"Zahlungspflichtig bestellen"** eine **Bestätigung über den Eingang** Ihrer Bestellung mit dem Text der Widerrufsbelehrung an die im Kundenkonto angegebene **E-Mail-Adresse gesendet**.

### **2. Elektronische Bestätigung der Bestellung**

Wir versenden unverzüglich nach dem Eingang der Bestellung auf elektronischem Wege eine Bestätigung des Eingangs der Bestellung.

### **3. Speicherung des Vertragstextes durch den Verkäufer (und den Käufer)**

Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Ihnen und uns benötigten Daten werden von uns gespeichert und sind für Sie jederzeit zugänglich. Insoweit verweisen wir auf die Regelung des Datenschutzes in unseren AGB. Während des Bestellvorgangs haben Sie die Möglichkeit, die Vertragstexte und Belehrungen als pdf-Datei zu speichern.

### **4. Erkennen von Eingabefehlern und deren Berichtigung**

Etwas Eingabefehler bei Abgabe Ihrer Bestellung können Sie bei der abschließenden Bestätigung vor der Kasse erkennen und mit Hilfe der Lösch- und Änderungsfunktion vor Absendung der Bestellung jederzeit korrigieren.

### **5. Für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprachen**

Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

### **6. Verhaltenskodizes**

Speziellen und vorstehend nicht erwähnten Verhaltenskodizes unterliegen wir nicht.